**Cahier des charges réalisation de site e-commerce**

1. **Contexte et définition du problème :**
   1. **Contexte :**

la création d'un site web de vente en ligne. L'objectif est de permettre aux utilisateurs de parcourir et d'acheter des produits à partir du confort de leur domicile. Le site web sera accessible à partir de différents appareils tels que des ordinateurs de bureau, des smartphones et des tablettes.

* 1. **Problème :**
     1. **Problème de disponibilité des produits :**

Les clients peuvent avoir du mal à trouver certains produits spécifiques dans les magasins physiques. Un site web de vente en ligne permet de résoudre ce problème en offrant une large gamme de produits accessibles à tout moment.

* + 1. **Problème de distance géographique :**

Les clients peuvent se trouver loin des magasins physiques qui proposent les produits qu'ils recherchent. Un site web de vente en ligne permet de surmonter cette contrainte en offrant une option d'achat à distance, peu importe où se trouve le client.

* + 1. **Problème de facilité d'achat :**

Les clients peuvent trouver fastidieux de se rendre physiquement dans un magasin, de chercher les produits, de faire la queue en caisse, etc. Un site web de vente en ligne simplifie le processus d'achat en permettant aux clients de parcourir les produits, de les ajouter au panier et de passer commande en quelques clics.

* + 1. **Problème de disponibilité horaire :**

Les magasins physiques ont des horaires d'ouverture limités, ce qui peut rendre difficile pour certains clients de les visiter pendant ces heures. Un site web de vente en ligne est accessible 24h/24, 7j/7, ce qui permet aux clients de faire leurs achats à tout moment qui leur convient.

1. **Objectifs du projet :**

-Créer un site web de vente en ligne convivial et attrayant.

-Permettre aux utilisateurs de parcourir facilement les produits disponibles.

-Fournir des informations détaillées sur chaque produit, y compris des descriptions, des images et des avis.

-Permettre aux utilisateurs d'ajouter des produits à leur panier et de passer des commandes en ligne.

-Mettre en place un système de paiement sécurisé pour les transactions en ligne.

-Assurer la gestion des stocks et des commandes pour les propriétaires du site web.

-Offrir un service clientèle pour répondre aux questions et résoudre les problèmes des clients.

1. **Besoins :**
   1. **Besoins fonctionnels :**
      1. **Pages de produits détaillées :**

Chaque produit doit avoir une page dédiée avec des informations détaillées, des images et des avis.

* + 1. **Panier d’achat :**

Les utilisateurs doivent pouvoir ajouter des produits à leur panier d'achat et visualiser le contenu du panier.

* + 1. **Processus de commande :**

Les utilisateurs doivent pouvoir passer des commandes en fournissant des informations de livraison et en effectuant des paiements en ligne.

* + 1. **Gestion des stocks :**

Les propriétaires du site web doivent pouvoir gérer les niveaux de stock des produits et être avertis en cas de rupture de stock.

* + 1. **Gestion des commandes :**

Les propriétaires du site web doivent pouvoir consulter et gérer les commandes des clients, y compris le suivi des livraisons.

* + 1. **Service clientèle :**

Un système de support client doit être mis en place pour répondre aux questions des utilisateurs et résoudre les problèmes éventuels.

* 1. **Besoins non fonctionnels :**
     1. **Convivialité :**

Le site web doit être intuitif et facile à utiliser, même pour les utilisateurs novices en ligne.

* + 1. **Performance :**

Le site web doit être rapide à charger et réactif lors de la navigation.

* + 1. **Sécurité :**

Un niveau élevé de sécurité doit être mis en place pour protéger les informations sensibles des utilisateurs et les transactions en ligne.

1. **Délai :**

Le projet est prévu pour être réalisé sur une période de un mois et demi, à compter de la date de démarrage officielle.